

**LICEO SCIENTIFICO STATALE "Alessandro Volta"**

Via Juvarra n. 14 - 10122 TORINO Tel. 011.54.41.26 - E-mail: tops020006@pec.istruzione.it - tops020006@istruzione.it

Sito web: liceovolta.eu - Cod. Fisc. 80091160012 - Cod. Mecc. TOPS020006

**SPAZIO D'ASCOLTO PSICOLOGICO SCOLASTICO LICEO "A. VOLTA"**

La scuola non è solo un luogo di trasmissione del sapere, è soprattutto luogo di vita, dove si sperimentano molteplici incontri tra coetanei, dove si impara la convivenza civile e a relazionarsi con gli adulti. Alcune di queste esperienze si tramutano in importanti occasioni di crescita che verranno ricordate negli anni, altre si risolveranno con il ciclo di studi, altre, infine, potrebbero produrre contrasti, disagi, sofferenza. Lo Sportello d'Ascolto Psicologico è un servizio di promozione della salute intesa nel senso più ampio che ne dà l'Organizzazione Mondiale della Sanità: benessere fisico, psichico, sociorelazionale, con obiettivi di prevenzione del disagio e delle devianze. Una grande opportunità in risposta alle difficoltà di tipo relazionale ed emozionale tipicamente connesse al periodo dell'adolescenza che spesso incidono in modo determinante sull'apprendimento e ostacolano il benessere scolastico e familiare. Tale Sportello, previsto già dalla proposta di legge n. 4471 del 21 Gennaio 1998, è un servizio gratuito per gli utenti (studenti, genitori, insegnanti, operatori) e rappresenta un'occasione di avvicinamento ad una preziosa figura di aiuto, lo psicologo, offrendo nel corso dell'anno scolastico la possibilità di sperimentare il valore della riflessione guidata dall'esperto tenuto al segreto professionale. Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha valenza terapeutica, offre un sostegno e rinforzo alla scolarizzazione degli alunni ed uno spazio di ascolto e consulenza psico-pedagogica volto a favorire gli apprendimenti e lo star bene a scuola. Il servizio, che si inserisce nelle iniziative rivolte all'assolvimento dell'obbligo formativo e alla promozione del successo scolastico, è da intendersi come "punto di ascolto" per offrire un supporto, ascolto o suggerimenti rispetto a problematiche relative ai rapporti con lo studio (difficoltà di concentrazione, mancanza di motivazione, ansia, paure, ecc.), ai rapporti con i compagni o tematiche personali sentite come urgenti. Spesso infatti il disagio e il malessere presenti nella sfera più personale interferiscono con la vita scolastica e si rispecchiano nelle relazioni interpersonali provocando blocchi e difficoltà che, se tempestivamente affrontati, possono evitare di cristallizzarsi e di compromettere in modo più duraturo il benessere personale. Per i genitori, i colloqui hanno lo scopo di fornire un valido supporto nell'affrontare le problematiche adolescenziali e le difficoltà connesse al ruolo genitoriale. Per gli insegnanti, la consulenza offerta va positivamente ad affiancare l'intervento di ascolto dei ragazzi e costituisce ambito di elaborazione di interventi da parte degli insegnanti nei casi di impossibilità di aggancio diretto degli adolescenti. In caso di una complessità alta e durevole, l'esperto potrebbe suggerire percorsi più costanti e duraturi da intraprendere fuori dal contesto scolastico. Uno spazio psicologico nella scuola è importante per garantire a quei ragazzi che vivono in modo intenso le proprie situazioni di difficoltà, la possibilità di una risposta rapida, meno medicalizzata di quanto preveda l'accesso diretto al Servizio Sanitario esterno. La tutela offerta dalla segretezza professionale e il clima di non giudizio che contraddistinguono la professione dello psicologo, favoriscono una profonda riflessione sulla propria esperienza. La rielaborazione nella relazione con la psicologa, attraverso un ascolto attento, empatico e non giudicante e l'attenzione agli aspetti meno manifesti del parlare e dell'agire, permettono una reale comprensione delle vicende del proprio mondo interiore, delle risonanze emotive che esse hanno per l'adolescente, promuovendo l'instaurarsi di una relazione privilegiata e significativa, sede di reale ascolto ed apprendimento. Lo sportello d'ascolto ha l'obiettivo di: - Fornire ai ragazzi, genitori e insegnanti una possibilità di ascolto e sostegno non giudicanti. - Favorire le relazioni interpersonali e facilitare i momenti di elaborazione e di integrazione tra docenti e alunni. - Facilitare il rapporto tra il singolo e il gruppo-classe, la famiglia, gli insegnanti. - Ricercare

e analizzare le situazioni di disagio presenti nella scuola e i bisogni dei giovani, per poterne individuare le cause e per raccogliere e organizzare le proposte, offrire agli alunni un aiuto a gestire consapevolmente i propri problemi.

ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLO SPORTELLO PSICOLOGICO PRESENTAZIONE PROGETTO

Ad inizio anno scolastico la psicologa si presenterà agli alunni/e di ciascuna classe illustrando le caratteristiche del progetto e allo stesso modo questo verrà fatto con i genitori delle classi prime attraverso un momento di formazione. Verrà dedicata maggiore attenzione alle classi prime che non conoscono il servizio e la psicologa.

MODALITA' DI LAVORO

L'utenza potrà "prendere un appuntamento" scrivendo una mail alla professoressa Claudia Benzi (**benzi.claudia@liceovolta.eu**), referente del progetto e tenuta alla riservatezza o direttamente a **sportello.ascolto@liceovolta.eu**

Per poter accedere al servizio sarà necessario che i genitori, per quanto riguarda gli studenti minorenni, abbiano compilato ad inizio anno scolastico il consenso informato presente sul sito. Gli studenti maggiorenni provvederanno in autonomia a farlo.

LUOGO

Un locale che garantisca la privacy in quanto tutti i colloqui avranno carattere di riservatezza.

TEMPI

lo psicologo sarà presente nella scuola ogni settimana, in un giorno fisso e per quattro ore sarà a completa disposizione di alunni, insegnanti e genitori. Sarà possibile richiedere un massimo di 4 colloqui durante l'anno scolastico.

**LICEO SCIENTIFICO STATALE "Alessandro Volta"**

Via Juvarra n. 14 - 10122 TORINO Tel. 011.54.41.26 - E-mail: tops020006@pec.istruzione.it - tops020006@istruzione.it
Sito web: liceovolta.eu - Cod. Fisc. 80091160012 - Cod. Mecc. TOPS020006

**CONSENSO INFORMATO STUDENTI MINORI DEL LICEO "ALESSANDRO VOLTA"**

La sottoscritta dott.ssa SILVIA DI PAOLA, psicologa e psicoterapeuta iscritta all'Ordine degli Psicologi del Piemonte in data 23/01/2006 n. 4493 prima di rendere prestazioni professionali in favore del/la minore _____ nato/a a _____ il ___/___/___ e residente in _____, fornisce le seguenti informazioni al Sig. _____ nato a _____ il ___/___/___ (padre del/la minore) e alla Sig.ra _____ nata a _____ il ___/___/___ (madre del/la minore), esercenti la potestà genitoriale:

- lo Psicologo è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che prevede anche l'obbligo al segreto professionale derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso del paziente e, quindi, nel caso di specie, di chi esercita la potestà genitoriale;
- le prestazioni saranno rese in presenza presso la sede, via Juvarra 14;
- le prestazioni saranno finalizzate ad analizzare, insieme al minore, la domanda d'aiuto per poi concordare un percorso mirato a promuovere un processo strategico di risoluzione delle problematiche emerse;
- Lo strumento principale di intervento sarà il COLLOQUIO;
- la durata complessiva delle prestazioni è prevista in un numero massimo di 4 incontri per anno scolastico;
- la consulenza psicologica potrebbe in alcuni casi rivelarsi inefficace e non in grado di produrre gli effetti desiderati; in tal caso sarà cura della professionista informare adeguatamente i genitori del minore e valutare e ipotizzare altre strategie e/o percorsi terapeutici esterni oppure se interromperlo;
- i benefici e gli effetti conseguibili mediante una consulenza psicologica sono principalmente il miglioramento del benessere psicologico e relazionale; lo spazio d'ascolto non ha valenza terapeutica;
- in qualsiasi momento i genitori del minore potranno decidere di far interrompere al figlio il rapporto con la professionista. Comunicheranno tale volontà di interruzione rendendosi disponibili a far effettuare un ultimo incontro finalizzato alla sintesi del lavoro svolto fino ad allora. Il presente consenso vale fino al raggiungimento della maggiore età; potrà essere revocato in forma scritta in qualsiasi momento;
- in qualunque momento la Psicologa potrà decidere di interrompere la consulenza psicologica per necessità e/o impedimento personale, ovvero per esigenze relative all'efficacia della consulenza stessa, ovvero perché non ritenga più utile la consulenza

psicologica per lo studente/ssa. Potrà anche consigliare ai genitori del minore di avvalersi delle prestazioni di un altro professionista;

- il compenso, determinato sulla base del tariffario dell'ordine degli Psicologi, è a carico della scuola.

Si invitano i genitori del/la minore a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo: Il Sig. _____ e la Sig.ra _____

_____ genitori del minore _____, letto attentamente quanto riportato nella presente informativa relativamente alle modalità, alle finalità e ai possibili insuccessi della consulenza psicologica, dichiarano di aver compreso quanto qui sopra riportato e, con piena consapevolezza, in virtù della potestà genitoriale, prestano il loro consenso affinché il figlio/a si avvalga delle prestazioni professionali della dott.ssa SILVIA DI PAOLA, come sopra descritte, accettandone i risvolti connessi.

In fede

Luogo, _____ data ____/____/____

Firma (padre del minore)

Firma (madre del minore)
